POZNAŃSKA AKADEMIA MEDYCZNA NAUK STOSOWANYCH
IM. KSIĘCIA MIESZKA I W POZNANIU

WYDZIAŁ LEKARSKI KIERUNEK LEKARSKI
JEDNOLITE STUDIA MAGISTERSKIE
PROFIL OGÓLNOAKADEMICKI

SZCZEGÓŁOWY PROGRAM ZAJĘĆ

Informacje ogólne

Przedmiot stanowi kontynuację treści realizowanych na I roku studiów. Koncentruje się na rozwijaniu umiejętności komunikacyjnych służących realizacji wartości profesjonalnych, ze szczególnym uwzględnieniem uczciwości, szczerości i przejrzystości w relacji lekarz-pacjent. Zajęcia mają charakter warsztatowy i wykorzystują ćwiczenia komunikacyjne, odgrywanie ról, pracę z Symulowanym Pacjentem, informację zwrotną oraz autorefleksję.

Nazwa zajęć: **PROFESJONALIZM I KOMUNIKACJA**									
1. Kod zajęć: L_II-3_83-1		**2. Liczba punktów ECTS: 1**							
3. Kierunek:	**Lekarski**	**6. Liczba godzin:**	**ogółem**	**wykłady**	**e-learning**	**ćwiczenia**	**konwersatoria**	**Praktyczne nauczanie kliniczne**	**Praktyki zawodowe**
4. Rok studiów	**II**	**7. Zajęcia stacjonarne:**	**20**			**20**			
5. Semestr:	**III**	**8. Poziom studiów:**	**JEDNOLITE MAGISTERSKIEJ**						
Koordynator przedmiotu i osoby prowadzące zajęcia: Dr n. med. Magdalena Witt									
9. Forma zaliczenia:	**Zaliczenie z oceną**	**10. Język wykładowy:**	polski						

Informacje szczegółowe

1. Cele kształcenia (intencje wykładowcy):	
C1.	Pogłębienie wiedzy dotyczącej uczciwości, szczerości i przejrzystości jako podstawowych wartości profesjonalizmu lekarskiego.

C2.	Rozwijanie umiejętności prowadzenia komunikacji z pacjentem i jego bliskimi w sposób oparty na prawdzie, szacunku oraz poszanowaniu autonomii pacjenta.
C3.	Kształtowanie postawy profesjonalnej sprzyjającej budowaniu zaufania oraz rozwijanie zdolności autorefleksji nad własnym zachowaniem i komunikacją.

2. Wymagania wstępne:
Student posiada podstawową wiedzę z zakresu profesjonalizmu i komunikacji medycznej zdobytą podczas zajęć realizowanych na I roku studiów. Zna znaczenie relacji lekarz-pacjent, podstawowe techniki komunikacji interpersonalnej oraz rolę komunikacji w budowaniu relacji terapeutycznej.

3. Efekty uczenia się wybrane dla zajęć:

W zakresie wiedzy				
Symbol efektu uczenia się	**Symbol przedmiotowego efektu kształcenia**	**Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się** ***(Po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się słuchacz:)***	**Sposób weryfikacji efektu**	**Symbol postawionego celu/ów**
D.W 7	L_83-1_II-W1	Zna i rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w budowaniu relacji lekarz-pacjent opartych na uczciwości, szczerości i zaufaniu.	Obserwacja aktywności podczas ćwiczeń, udział w dyskusji.	C1, C2
D.W15	L_83-1_II-W2	Zna i rozumie znaczenie wartości etycznych i profesjonalnych w wykonywaniu zawodu lekarza	Udział w dyskusji, aktywność podczas ćwiczeń.	C1, C3
D.W16	L_83-1_II-W3	Zna i rozumie prawa pacjenta, autonomię pacjenta oraz pojęcie dobra pacjenta w procesie komunikacji medycznej.	Udział w dyskusji, aktywność podczas ćwiczeń.	C1, C2
W zakresie umiejętności				
	Symbol przedmiotowego	**Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się**	**Sposób weryfikacji efektu**	**Symbol postawionego celu/ów**

	efektu kształcenia			
D.U1	L_83-1_II-U1	Postępuje zgodnie z zasadami etycznymi i wartościami profesjonalizmu lekarskiego.	Odgrywanie ról, ćwiczenia z udziałem Symulowanego Pacjenta, obserwacja.	C2, C3
D.U3	L_83-1_II-U2	Uwzględnia prawa pacjenta w działaniach i komunikacji zawodowej.	Ćwiczenia z udziałem Symulowanego Pacjenta, obserwacja.	C2
D.U7	L_83-1_II-U3	Rozwija samoświadomość oraz zdolność do autorefleksji dotyczącej własnego sposobu komunikowania się	Autorefleksja, informacja zwrotna.	C3
D.U9	L_83-1_II-U4	Dokonuje krytycznej oceny własnego zachowania i sposobu komunikowania się.	Autorefleksja, informacja zwrotna od prowadzącego i Symulowanego Pacjenta.	C3
D.U10	L_83-1_II-U5	Wykorzystuje techniki skutecznej komunikacji odpowiednio do sytuacji	Odgrywanie ról, ćwiczenia z udziałem Symulowanego Pacjenta.	C2
D.U11	L_83-1_II-U6	Dostosowuje sposób komunikowania się do potrzeb i możliwości pacjenta.	Odgrywanie ról, ćwiczenia z udziałem Symulowanego Pacjenta.	C2
D.U13	L_83-1_II-U7	Buduje relację sprzyjającą zaufaniu i współpracy z pacjentem	Ćwiczenia z udziałem Symulowanego Pacjenta, obserwacja.	C2,C3
D.U14	L_83-1_II-U8	Uwzględnia perspektywę pacjenta podczas prowadzenia rozmowy.	Odgrywanie ról, ćwiczenia z udziałem	C2,C3

			Symulowanego Pacjenta.	
W zakresie kompetencji społecznych				
Symbol efektu uczenia się	**Symbol przedmiotowego efektu kształcenia**	**Opis zmodyfikowanego dla zajęć założonego efektu uczenia się**	**Sposób weryfikacji efektu**	**Symbol postawionego celu/ów**
		Kompetencje społeczne rozwijane są i oceniane poprzez realizację efektów D.U1, D.U3, D.U7, D.U9, D.U13 i D.U14 w toku ćwiczeń warsztatowych.	Obserwacja postawy studenta podczas ćwiczeń, informacja zwrotna od prowadzącego, Symulowanego Pacjenta i uczestników zajęć, autorefleksja.	

4. Treści programowe:		
Symbol treści programowych	**Treści programowe**	**Odniesienie do efektów uczenia się**
ĆWICZENIA		
T1	Profesjonalizm lekarski jako fundament zaufania społecznego do zawodu lekarza.	D.W15, D.U1
T2	Uczciwość, szczerość i przejrzystość jako podstawowe wartości profesjonalizmu lekarskiego.	D.W15, D.U1, D.U7
T3	Znaczenie uczciwości, szczerości i przejrzystości w budowaniu relacji lekarz-pacjent.	D.W7, D.U13, D.U14
T4	Komunikacja wspierająca budowanie zaufania, szacunku i współpracy z pacjentem.	D.W7, D.U10, D.U13
T5	Przekazywanie informacji medycznych w sposób prawdziwy, zrozumiały i dostosowany do potrzeb pacjenta.	D.U10, D.U11
T6	Komunikowanie niepewności, ograniczeń własnej wiedzy i granic kompetencji zawodowych.	D.U1, D.U7, D.U9
T7	Budowanie relacji terapeutycznej opartej na autentyczności, wzajemnym szacunku i zaufaniu.	D.U13, D.U14

T8	Konflikty wartości i dylematy profesjonalne związane z uczciwością, szczerością i przejrzystością.	D.W15, D.U1, D.U9
T9	Doskonalenie umiejętności komunikacyjnych poprzez odgrywanie ról, ćwiczenia warsztatowe oraz pracę z Symulowanym Pacjentem.	D.U10, D.U11, D.U13, D.U14
T10	Obserwacja zachowań werbalnych i niewerbalnych w komunikacji medycznej.	D.W7, D.U9
T11	Udzielanie i przyjmowanie informacji zwrotnej jako element rozwoju profesjonalnego.	D.U7, D.U9
T12	Autorefleksja nad własnymi postawami, zachowaniami i sposobem komunikowania się.	D.U7, D.U9

5.Warunki zaliczenia:
(typ oceniania D – F – P)/metody oceniania/ kryteria oceny:

Diagnostyczne (D)

- udział w dyskusjach,
- udział w ćwiczeniach komunikacyjnych,
- identyfikowanie własnych zasobów i obszarów wymagających rozwoju w zakresie profesjonalizmu i komunikacji.

Formujące (F)

- bieżąca obserwacja aktywności studenta podczas ćwiczeń,
- ocena udziału w odgrywaniu ról (student-lekarz, student-pacjent, student-obserwator),
- ocena umiejętności komunikacyjnych podczas ćwiczeń z udziałem Symulowanego Pacjenta,
- ocena umiejętności obserwacji zachowań werbalnych i niewerbalnych,
- informacja zwrotna udzielana przez prowadzącego,
- informacja zwrotna udzielana przez Symulowanego Pacjenta,
- informacja zwrotna rówieśnicza.

Podsumowujące (P)

Warunkiem uzyskania zaliczenia jest:

- obecność zgodnie z regulaminem studiów,
- aktywne uczestnictwo w ćwiczeniach,

- udział w ćwiczeniach warsztatowych, odgrywaniu ról oraz pracy z Symulowanym Pacjentem,
- osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się ocenianych podczas realizacji zajęć.

6. Metody prowadzenia zajęć:

- dyskusja moderowana,
- praca indywidualna,
- praca w małych grupach,
- ćwiczenia warsztatowe,
- odgrywanie ról (student w roli lekarza, pacjenta i obserwatora),
- ćwiczenia z udziałem Symulowanego Pacjenta,
- obserwacja zachowań werbalnych i niewerbalnych,
- udzielanie i otrzymywanie informacji zwrotnej,
- informacja zwrotna od Symulowanego Pacjenta,
- autorefleksja.

7. Literatura ***(podajemy wyłącznie pozycje do przeczytania przez słuchaczy a nie wykorzystywane przez wykładowcę)***

Literatura obowiązkowa:	**Literatura zalecana**:
Janczukowicz J. *Profesjonalizm lekarski*.	Silverman J., Kurtz S., Draper J. *Umiejętności komunikowania się z pacjentem*.
Kodeks Etyki Lekarskiej.	Wear D., Bickel J. *Educating for Professionalism*
Nowina-Konopka M., Feleszko W., Małecki Ł. *Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy*.	Montgomery K. *How Doctors Think*.

8. Kalkulacja ECTS – proponowana:
(na podstawie poniższego przykładu)

Forma aktywności/obciążenie studenta	**Godziny na realizację**
Godziny zajęć (wg harmonogramu realizacji programu studiów) z wykładowcą	20
Praca własna studenta	10
SUMA GODZIN	30
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW **ECTS** DLA ZAJĘĆ	1

Niniejszy dokument jest własnością PAM NS im. Księcia Mieszka I i nie może być kopiowany, przetwarzany, publikowany, przegrywany, przesyłany pocztą, przekazywany,

rozpowszechniany lub dystrybuowany w inny sposób. Dokument podlega ochronie wynikającej z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie z dnia z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).